

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2024

Lisa Allemo

Utredare Valfärd Gävle

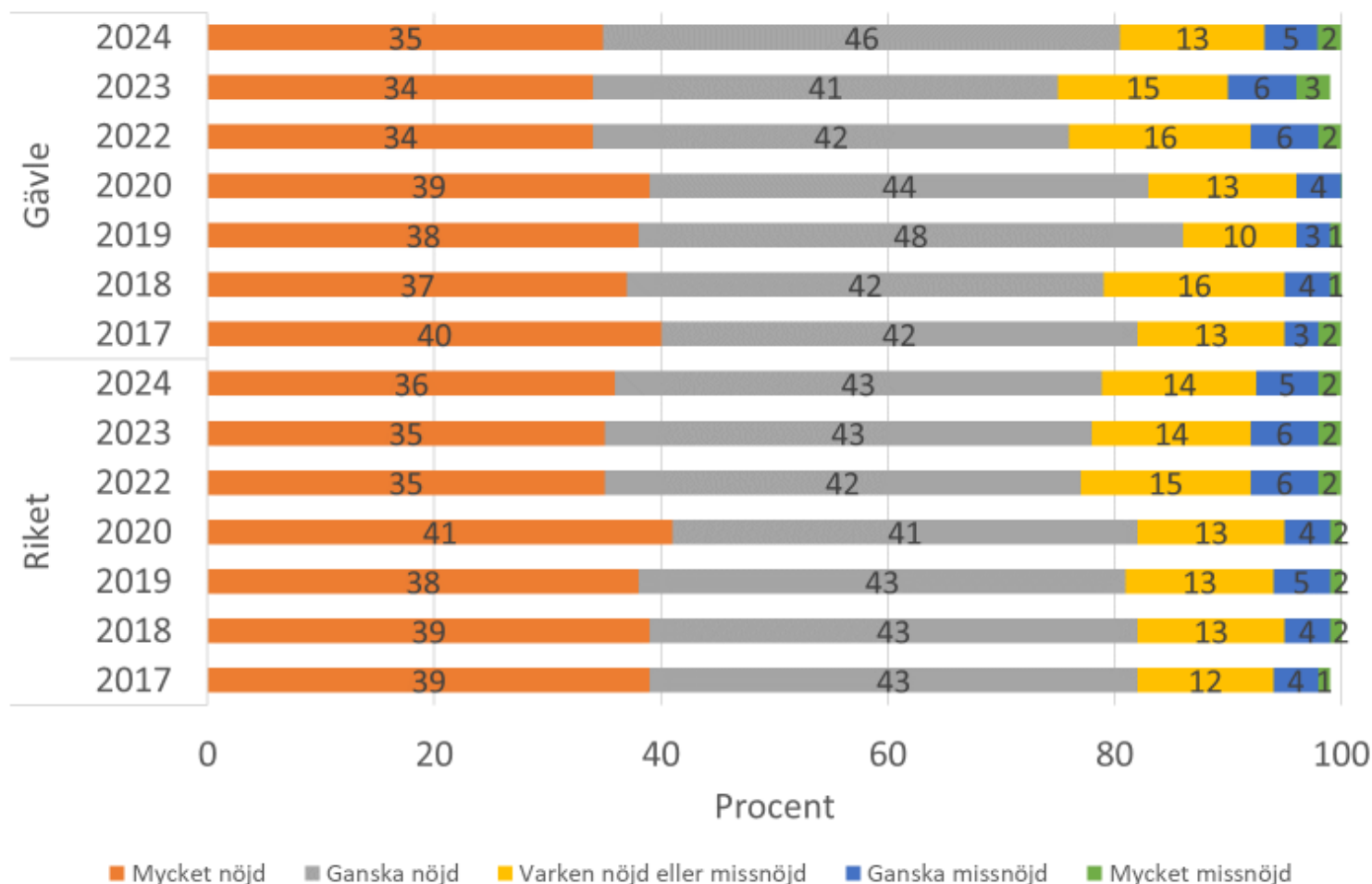
Vem är jag?

- Lisa Allemo
- Utredare
- Lisa.allemo@gavle.se
- Utveckling och stöd, enheten för kvalitet och utvärdering

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning

- Årlig undersökning till kunder inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende
 - Övergripande nöjdhet
 - Delaktighet
 - Bemötande
 - Trygghet m.m.
- Enkäten skickades till:
 - ca 1000 våbokunder, 420 svarade (42 %)
 - ca 1400 hemtjänstkunder, 776 svarade (55 %)

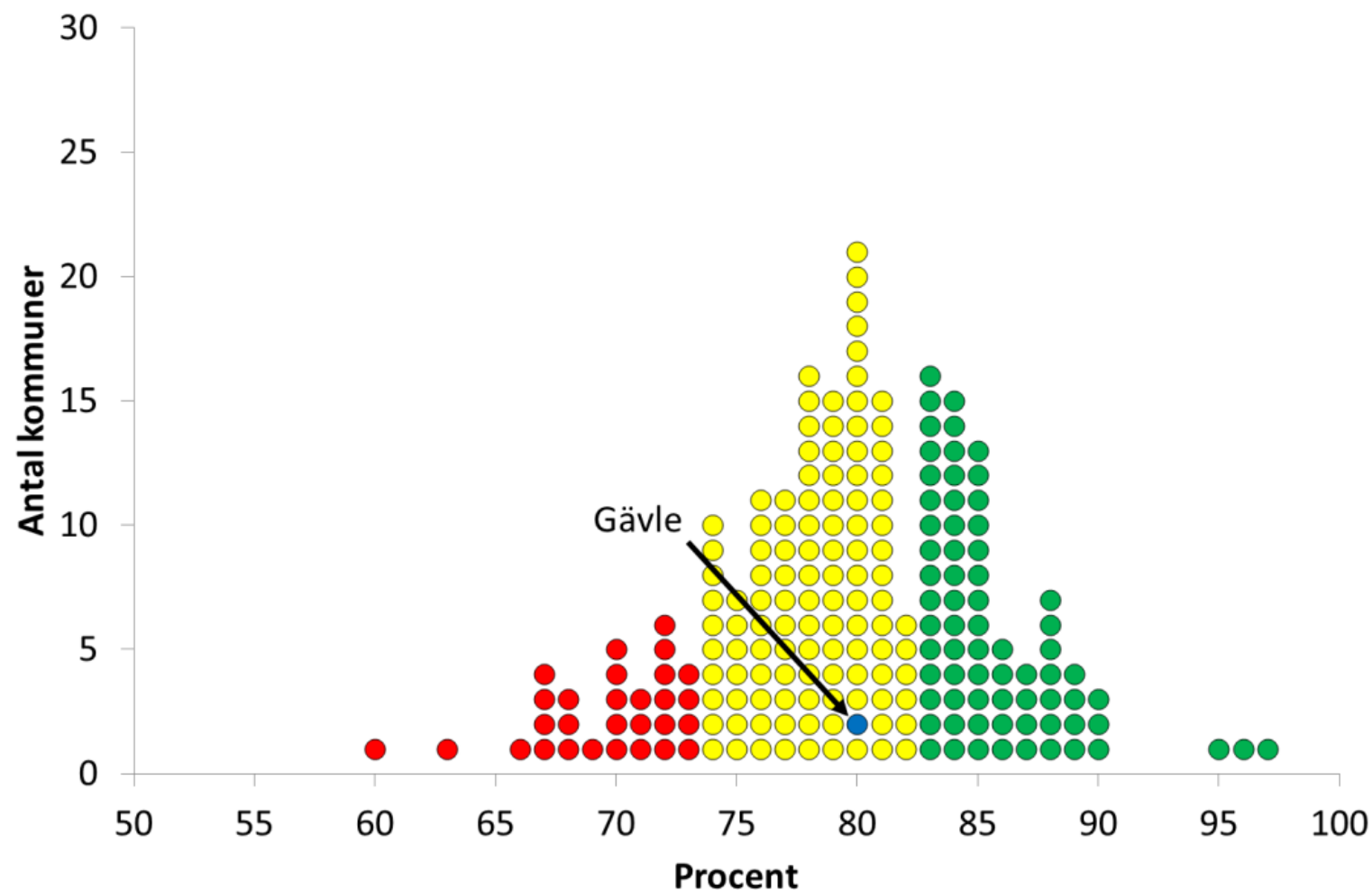
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt vård- och omsorgsboende?



81% (80 om korrekt avrundat) var mycket eller ganska nöjda mot 75% år 2023

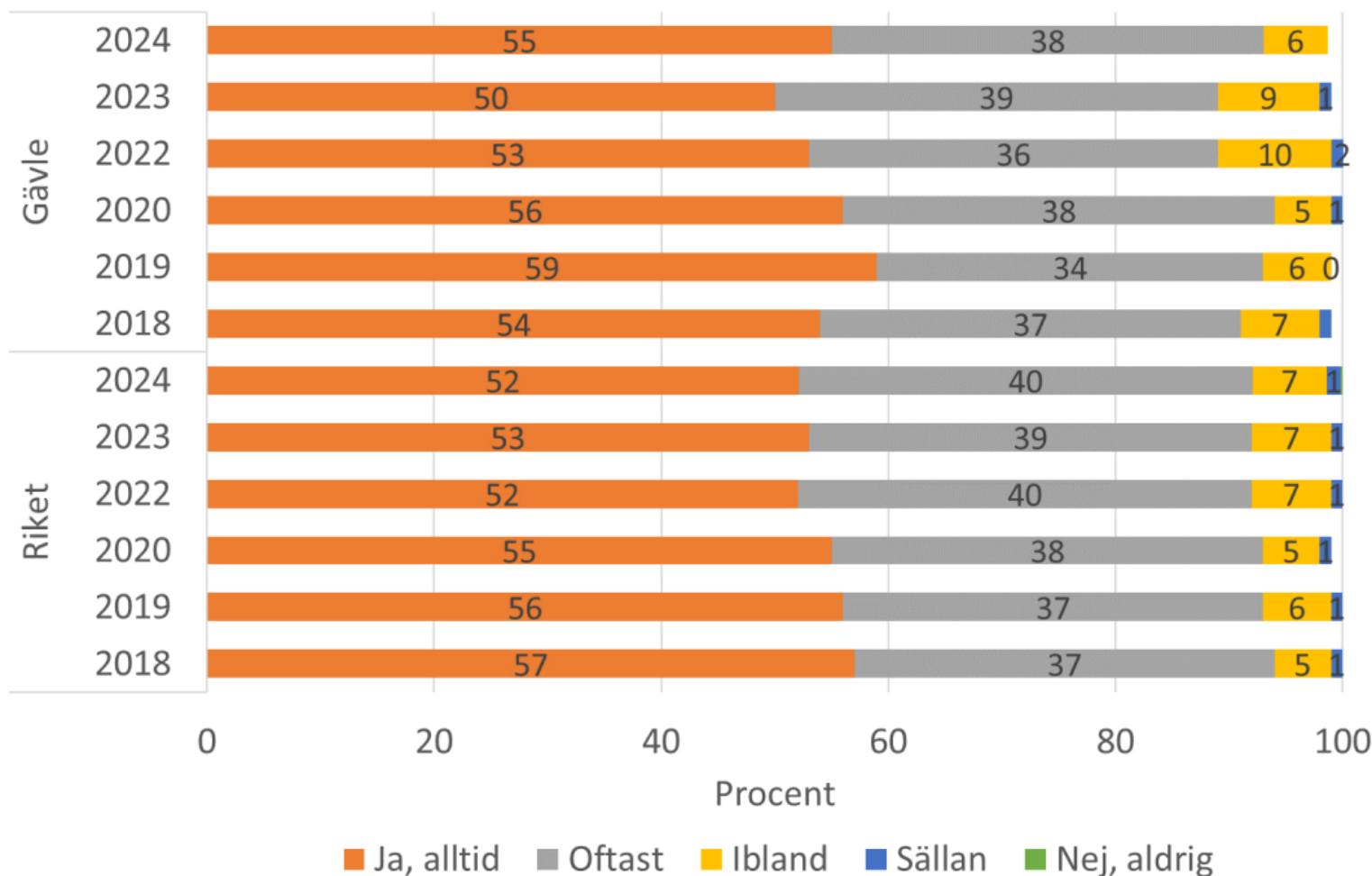
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Vård- och omsorgsboende



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



93% svarar alltid eller oftast mot 89% år 2023

81% anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till hur kunden vill att hjälpen ska utföras (78% 2023)

Hjälpens utförande



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

70% -2 procentenheter

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

46% +4 procentenheter

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

59% +2 procentenheter

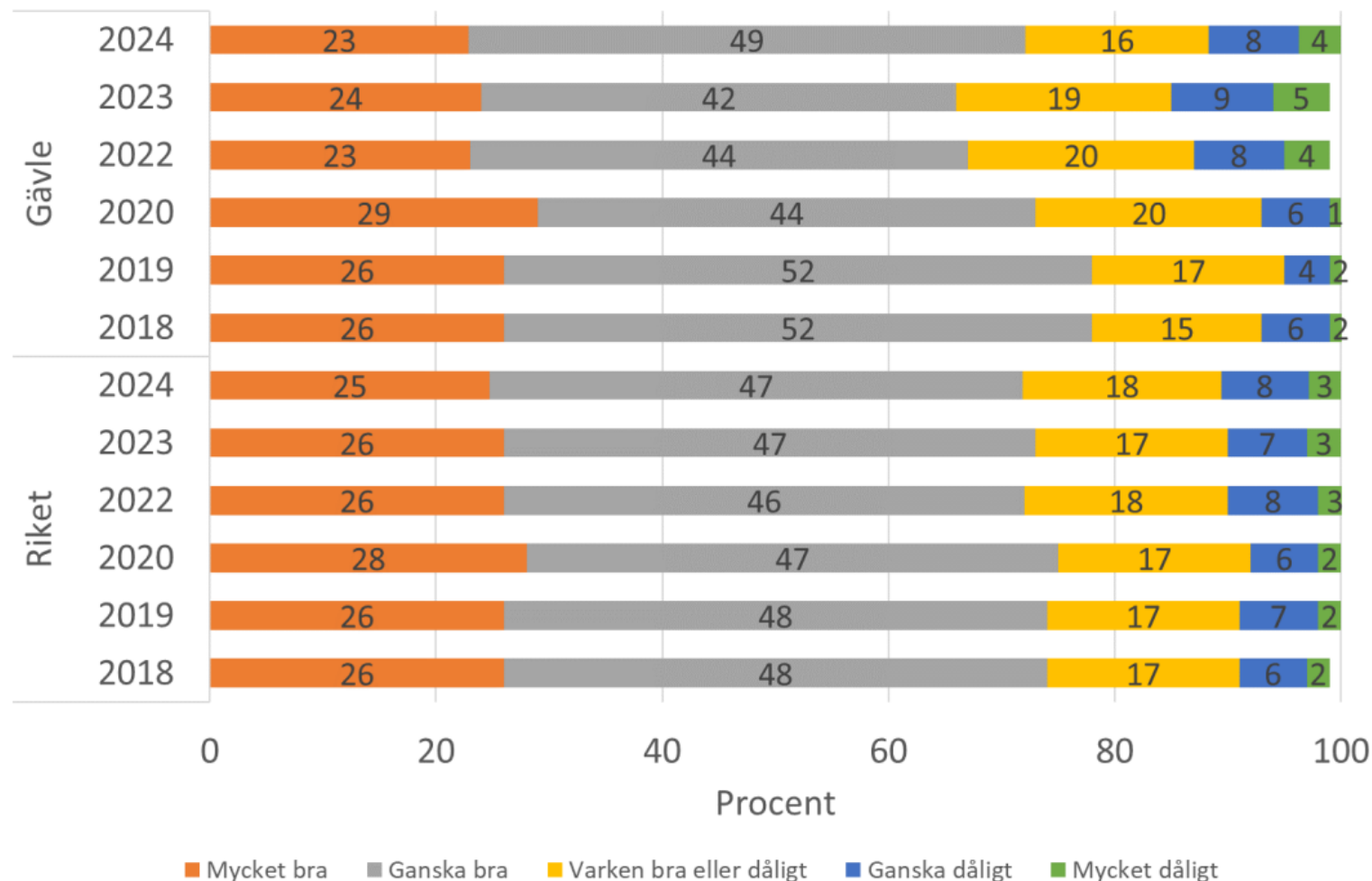
Trygghet och tillgänglighet

92% tycker att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende **(+6 procentenheter)**

82% känner förtroende för alla eller för flertalet av personalen på sitt äldreboende **(+/-0 procentenheter)**

81% tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med personal på boendet vid behov **(+1 procentenhet)**

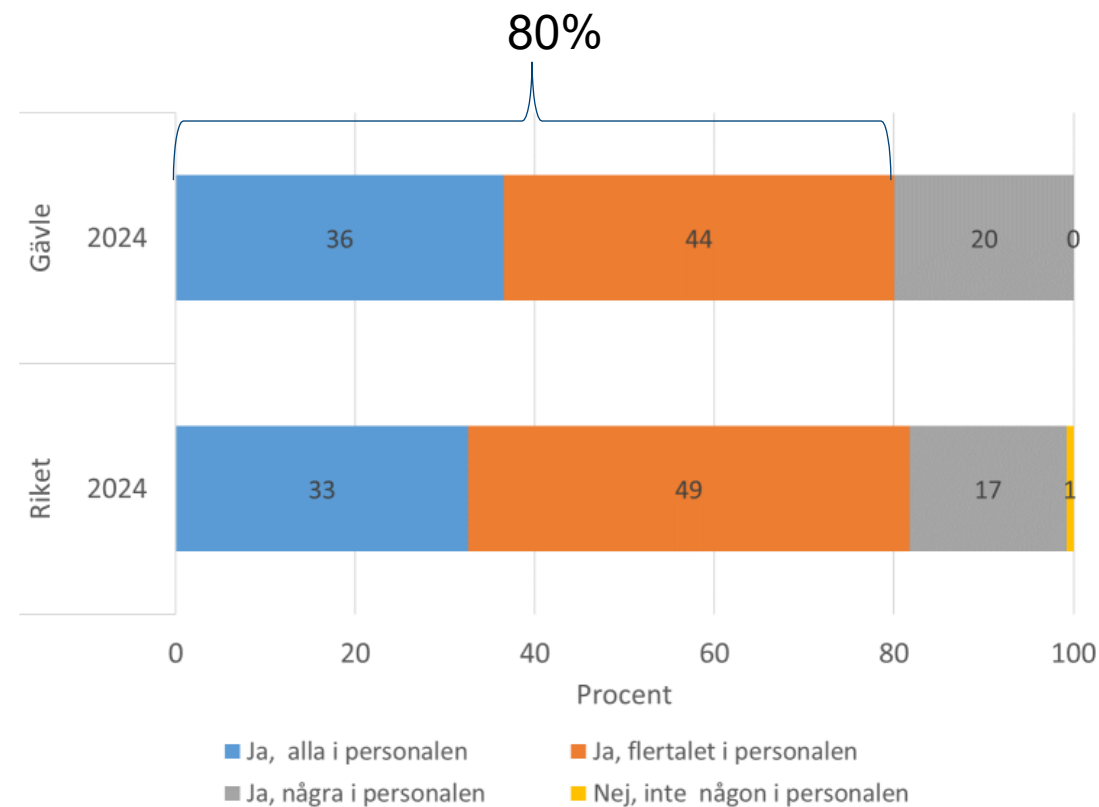
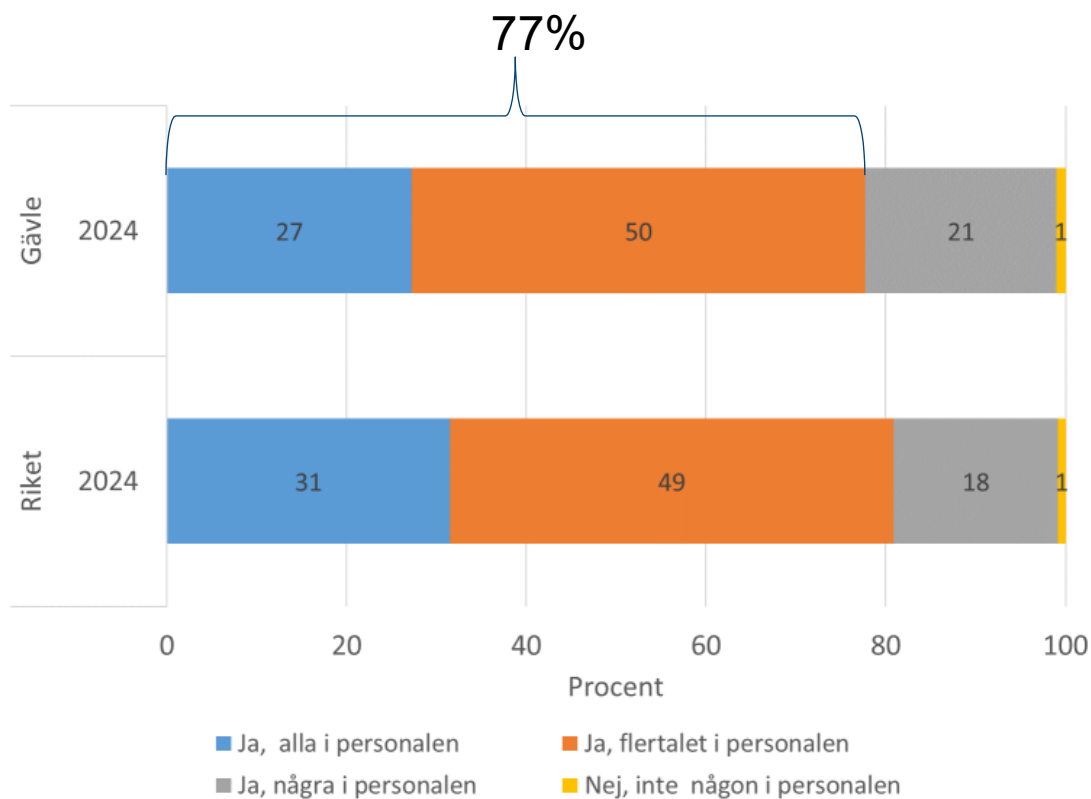
Hur brukar maten smaka?



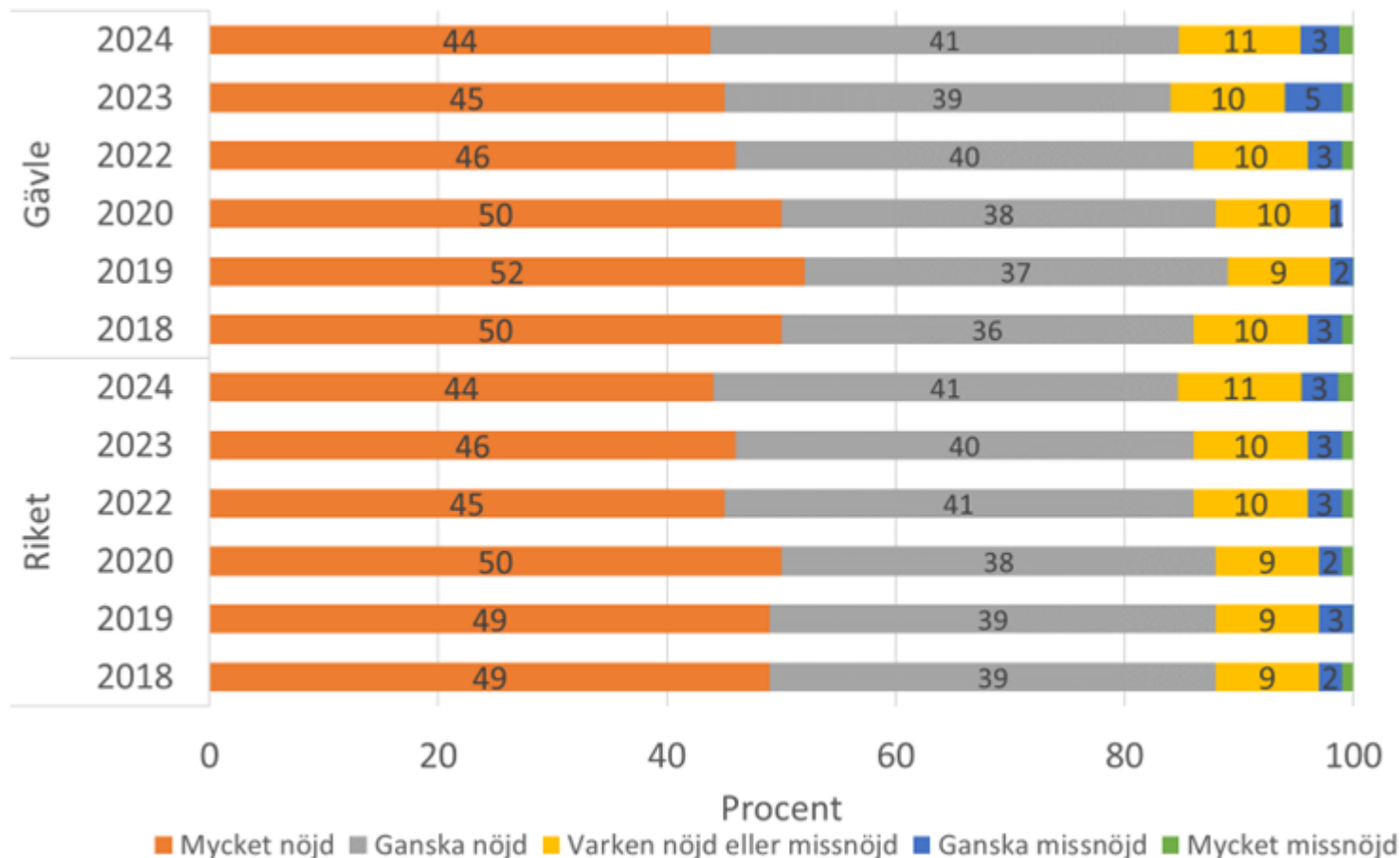
- 72% svarar mycket eller ganska bra mot 66% 2023
- 69% upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen mot 63% 2023

Pratar personalen tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra?

36%

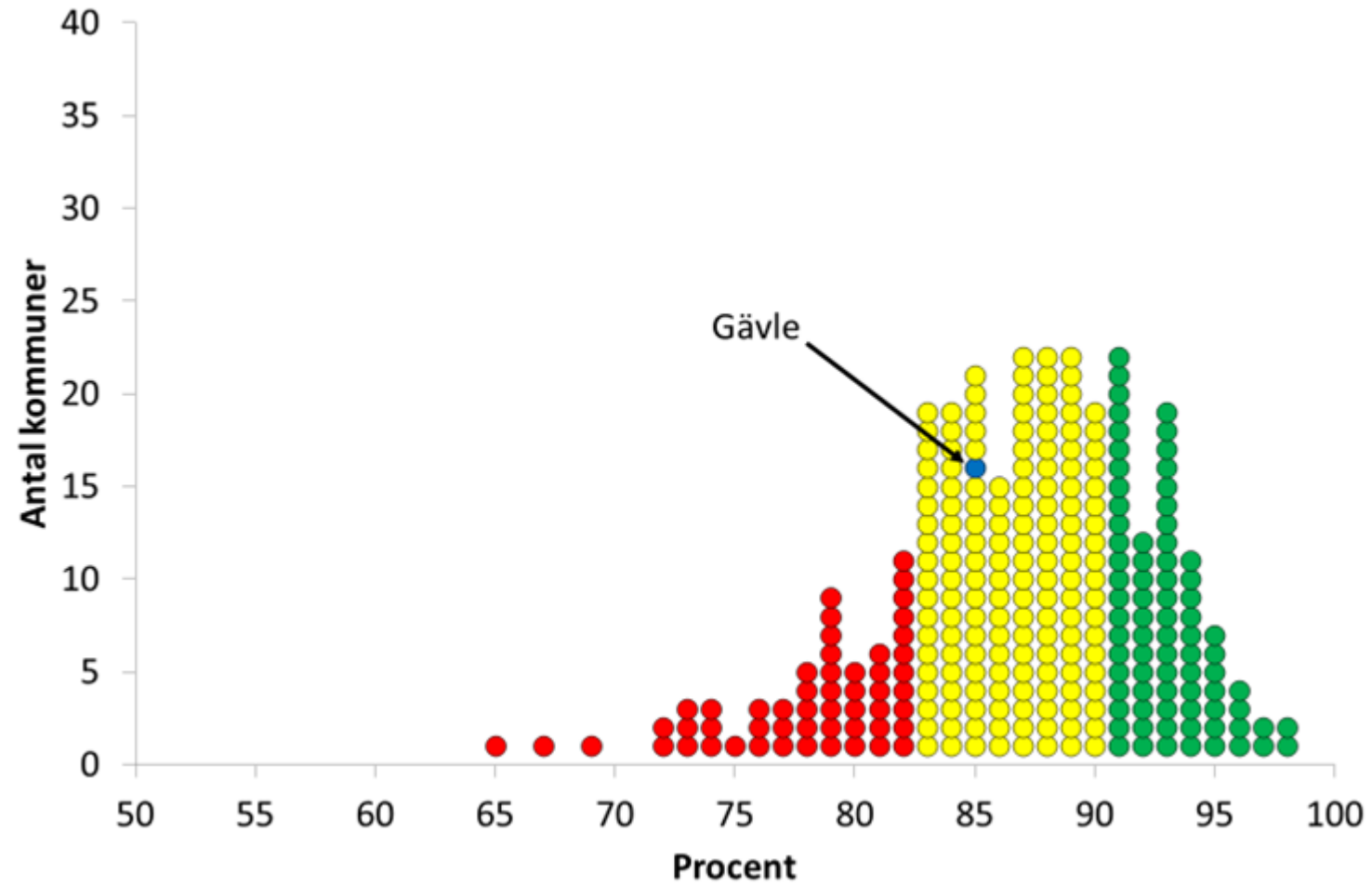


Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

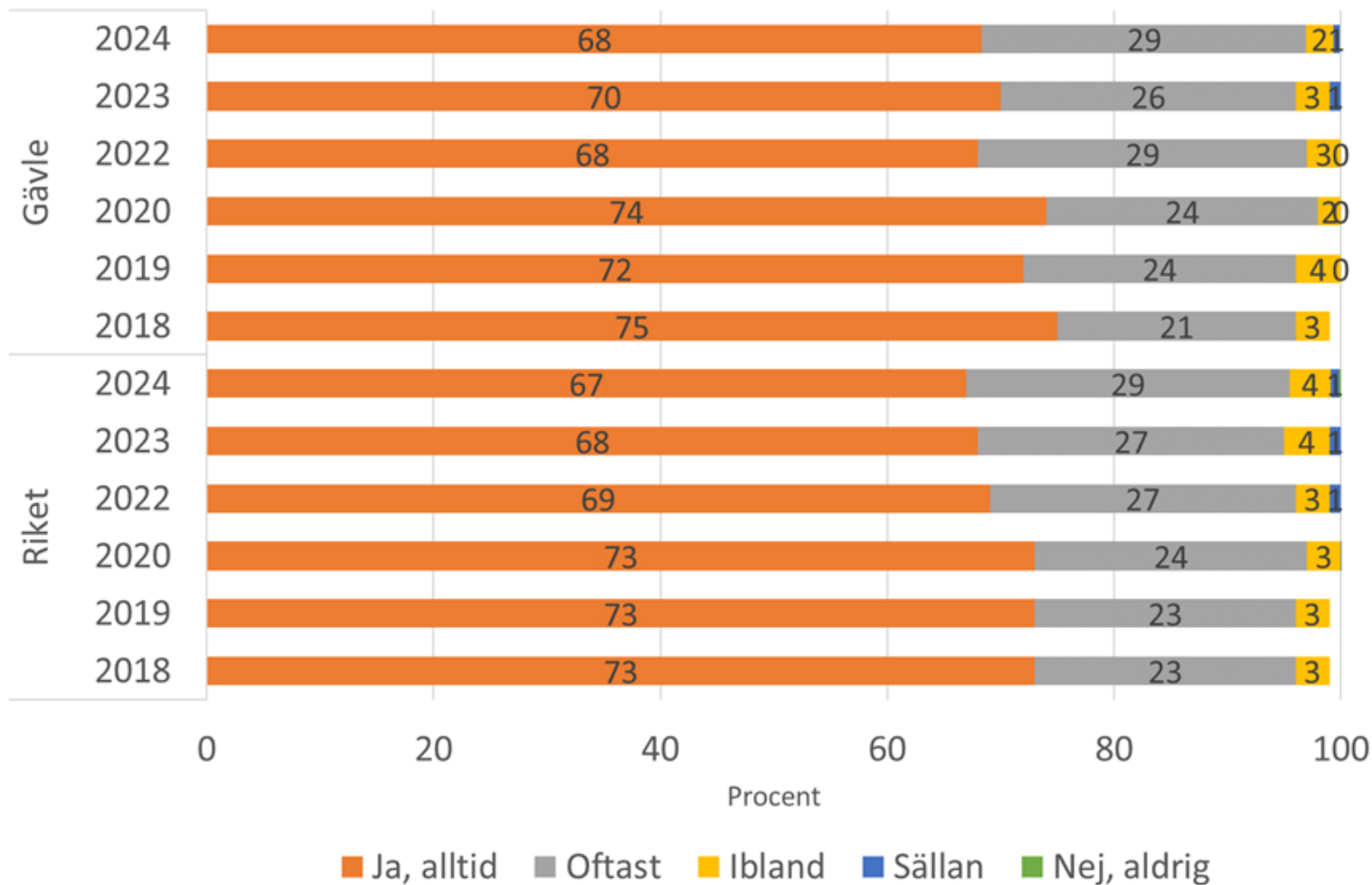


85% var mycket eller
ganska nöjda mot 84%
år 2023

Hemtjänst



Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



97% svarar alltid eller oftast mot 96% år 2023

84% anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till hur de vill att hjälpen ska utföras (84% 2023).

Hjälpens utförande



Hur tycker du att personalen brukar utföra sina arbetsuppgifter?	84%	+3 procentenheter
Brukar personalen komma på utsatt tid?	79%	-2 procentenheter
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete hos dig?	82%	+3 procentenheter
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar	59%	+/-0 procentenheter

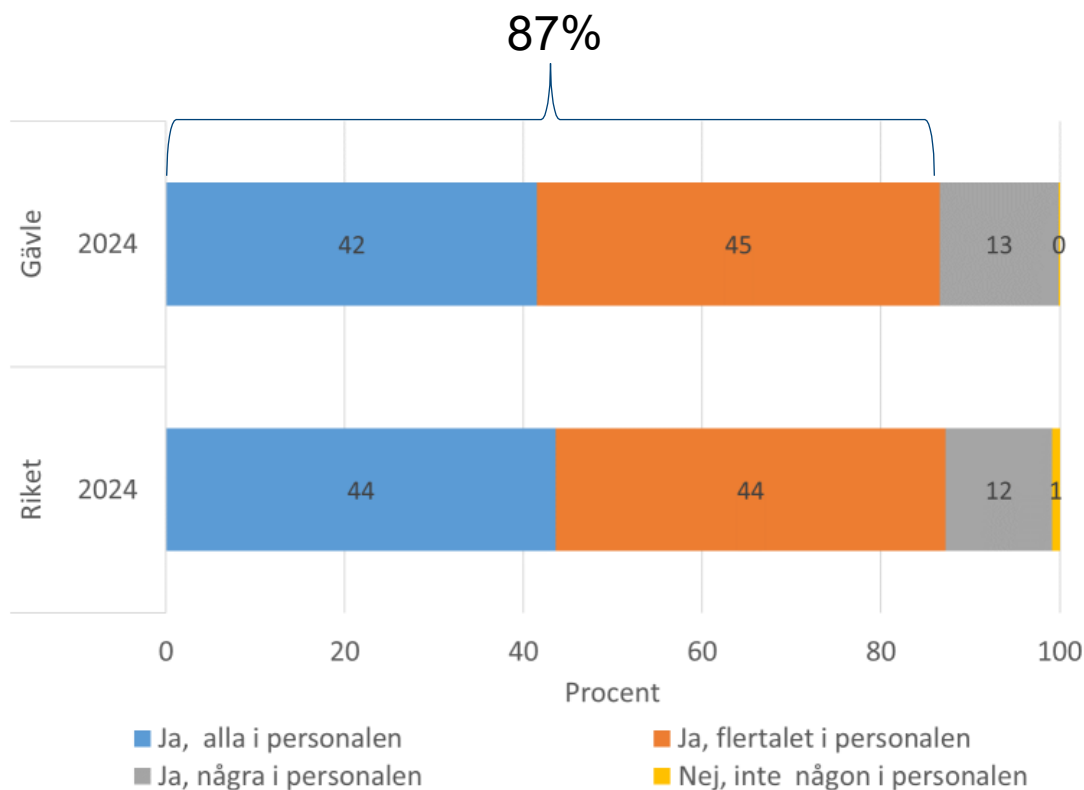
Trygghet och tillgänglighet

87% tycker att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänsten **(+2 procentenheter)**

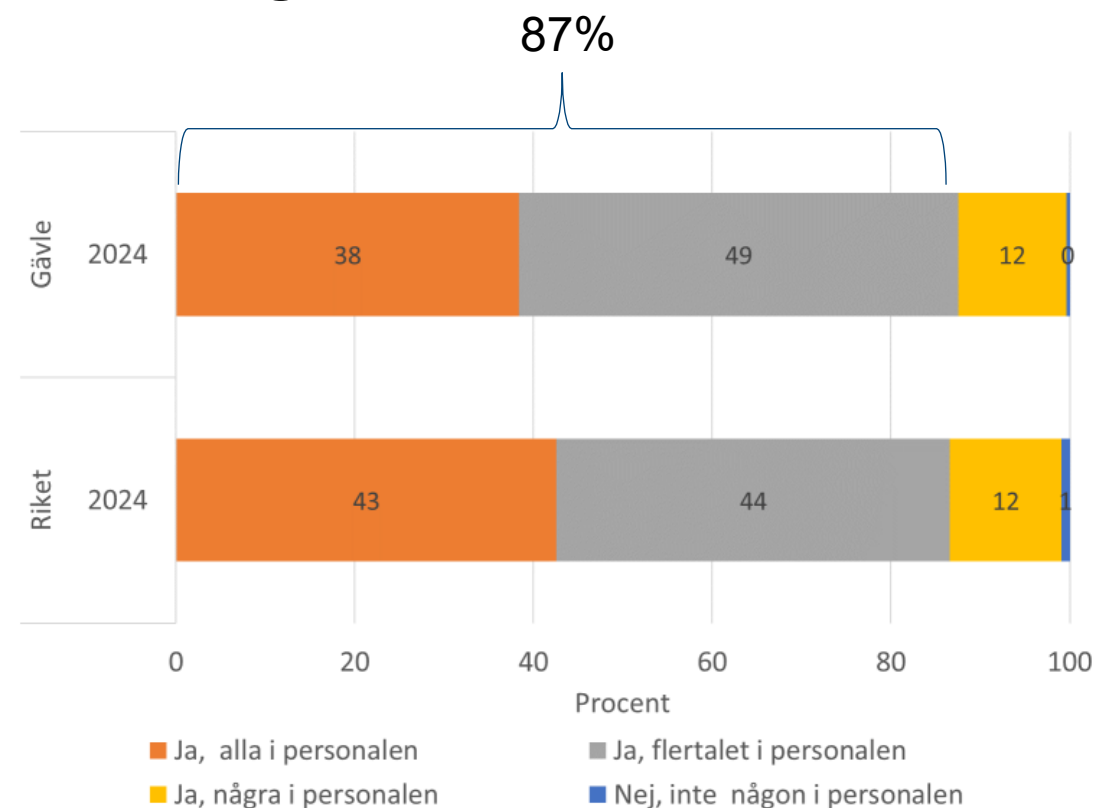
87% känner förtroende för alla eller för flertalet av personalen som kommer hem till dem **(+2 procentenheter)**

72% tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal vid behov **(+2 procentenheter)**

Pratar hemtjänstpersonalen tillräckligt bra svenska för att ni ska kunna förstå varandra



Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig



Tack för mig!

- Lisa.Allemo@gavle.se